

MÉLANIE DAURON  
PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL

# Conditions Générales de Vente

## Interventions en entreprise

### 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations réalisées par Mélanie DAURON, psychologue du travail et des organisations, auprès des entreprises (interventions, analyses de pratiques, groupes de parole, accompagnement des équipes, soutien psychologique, etc.).

### 2. Devis et commande

*Toute intervention fait l'objet d'un devis préalable. La commande est considérée comme validée à réception du devis signé ou d'un accord écrit (mail).*

### 3. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros. Ils sont précisés dans le devis.

Sauf mention contraire, les tarifs s'entendent hors frais de déplacement.

### 4. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue par virement bancaire, sauf accord contraire.

Le délai de paiement est fixé à 30 jours à compter de la date de facturation. Tout retard de paiement pourra entraîner des pénalités conformément à la réglementation en vigueur.

Page 1 sur 4

Mélanie DAURON Psychologue du Travail – Entrepreneur Individuel

SIRET : 902 612 134 00012

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75 17 03662 17 auprès du préfet de région Nouvelle-Aquitaine.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Adresse : 20 rue Jules Siegfried – 17000 La Rochelle Tél. : 06 50 53 17 54 Mail : melanie.dauron@gmail.com

## **5. Annulation / report**

Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée par écrit.

En cas d'annulation :

- à plus de 7 jours : aucune facturation
- entre 7 jours et 48h : 50 % du montant de la prestation pourra être facturé
- à moins de 48h : la prestation est due en totalité

En cas de report, une nouvelle date sera proposée dans la mesure du possible.

## **6. Engagement et cadre d'intervention**

Les interventions s'inscrivent dans un cadre professionnel fondé sur l'écoute, la confidentialité et le respect des personnes.

La psychologue est tenue au respect du code de déontologie des psychologues. Les échanges collectifs ne donnent lieu à aucune restitution nominative.

## **7. Responsabilité**

La responsabilité de Mélanie DAURON ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des préconisations ou en dehors du cadre défini conjointement.

## **8. Propriété intellectuelle**

Les supports éventuellement transmis restent la propriété de Mélanie DAURON et ne peuvent être diffusés ou reproduits sans autorisation.

## **9. Données personnelles et conservation des documents (RGPD)**

Les données collectées dans le cadre des prestations d'intervention en entreprise sont utilisées uniquement pour la gestion des demandes et l'accompagnement proposé.

Elles ne sont jamais transmises à des tiers sans accord préalable.

Les données peuvent être conservées pendant une durée maximale de 3 ans après la fin de l'accompagnement.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant : [melanie.dauron@gmail.com](mailto:melanie.dauron@gmail.com).

## **10. Litiges et médiation**

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou absence de réponse dans un délai de deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, Mélanie DAURON a désigné comme médiateur de la consommation :

### **MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT (MED CONSO DEV)**

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

Immeuble L'Horizon – Esplanade de France

3 rue J. Constant Milleret – 42000 Saint-Étienne

**Site internet :** <https://www.medconsodev.eu>

Ce dispositif de médiation est gratuit pour le consommateur.

À défaut de médiation, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.

## **11. Modification des CGV**

Mélanie DAURON se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les nouvelles dispositions s'appliquent à toute prestation d'intervention en entreprise commandée après leur communication au client.

Fait à ..... , le ...../...../.....

Signature précédée de la mention « *lu et approuvé* »

Le client